

Защита интересите на потребителите на енергийния пазар през призмата на третия енергиен пакет

Трети Енергиен Пакет

Европейски Норми

- Електрическа Директива 2009 /72/ ЕК
- Газова Директива 2009 /73/ ЕК
- Регламент за създаване на АСРЕ – 713 /2009
- Регламент за достъп до трансгранични преносни електрически мрежи – 714 /2009
- Регламент за достъп до преносни газови мрежи – 715 /2009

Срокове за Хармонизация

- Срок за транспониране на Директивите от Държавите членки - **03.03.2011**
- Реално транспониране в Закон за Енергетиката - **17.07.2012**
- Срок за хармонизиране на вторично законодателство - **17.07.2013**
- Срок за всички клиенти да са привилегирани – **01. 07. 2007**

Основни Цели на Енергийните Директиви

Основни Цели

- Единен вътрешен пазар на енергия
- Засилена и гарантирана конкуренция по цялата верига на добавена стойност при разумни цени
- Сигурност и непрекъснатост на доставките на енергия
- Защита на потребителите

Методи за постигане

- Свободно движение на стоки, услуги и установяване
- Гарантиране на доставки при конкурентни цени
- Недискриминационен достъп до мрежи и услуги
- Улесняване трансграничната търговия с енергия
- Избор на доставчик/ци, източници и липса на изключителност
- Модернизация на мрежите и децентрализация на енергийно производството
- Засилени регулаторни функции

Защита на потребителите – Основни принципи Директива 2009 72 ЕК

Преамбюл т. 51:

„Интересите на потребителите следва да бъдат в основата на настоящата директива, а качеството на услугите следва да бъде основна отговорност на електроенергийните предприятия. Необходимо е съществуващите права на потребителите да бъдат укрепени и гарантирани и те следва да включват по-голяма прозрачност. Защитата на потребителите следва да гарантира, че всички потребители в рамките на Общността се ползват от конкурентния пазар. Държавите-членки, или когато държавата-членка е предвидила това — регулаторните органи, следва да осигуряват прилагането на правата на потребителите.“

Основни принципи

Засилена защита / компенсации	Гарантирано качество на услугите	Достъп до информация (енергиен микс, права)	Възможност за избор на доставчик/ Енерг. ЕФ.	Обществена услуга и/или Универсални услуги	Сигурност на доставките
-------------------------------	----------------------------------	---	--	--	-------------------------

Законодателна Рамка

Европейски Норми

- Електрическа Директива 2009 /72/ ЕК
- Газова Директива 2009 /73/ ЕК
- Регламент за създаване на ACPE – 713 /2009
- Регламент за достъп до трансгранични преносни електрически мрежи – 714 /2009
- Регламент за достъп до преносни газови мрежи – 715 /2009
- Регламент за гарантиране на доставки на газ - 994/ 2010

Първично Законодателство

- Конституция на Р. България
- Административно Процесуален Кодекс
- Закон за Енергетиката
- Закон за Защита на Конкуренцията
- Закон за Защита на Потребителите
- Закон за Омбудсмана
- Закон за Енергийната Ефективност

Вторично Законодателство

- Наредба за лицензиране на дейностите в енергетиката
- Наредба за регулиране на цените на електроенергията/природния газ/топлинна енергия
- Общи условия за снабдяване с енергия / ползване на разпределителни мрежи
- Правила за търговия на електричество / природен газ

Защита на Потребителите - Органи



Мерки за защита

Регулаторни

- Функции на енергиен регулатор
 - Приемане на подзаконови актове
 - Одобрение на Общи условия
 - Одобряване на правила за работа с потребители
 - Наблюдава прилагане на мерки за изпълнение на задължения за услуги от обществен интерес
 - Ценообразуване
 - Определя параметри за качество на услугите
 - Контрол за изпълнение на лицензии
 - Мониторинг на пазара
 - Налагане на санкции на лицензианти
- Защита пред съдилища
- Жалби до Омбудсман
- Защита пред КЗК или КЗП

Пазарни

- Отделяне по дейности и собственост на мрежови оператори (Unbundling)
- Достъп до информация
 - сметки
 - цени
 - видове услуги
- Въвеждане на либерализиран пазар
 - Енергийна борса
 - Избор на доставчик (ци)
 - Снабдител от последна инстанция
 - Стандартизирани договори
 - Правила за промяна на доставчик
 - Ползване на обществена услуга (услуги от обществен интерес)

Приложение I от Директивите

Приложение I

- Право да сключат договор с доставчик с минимално съдържание при справедливи и предварително добре известни условия
 - Срокове за присъединяване, видове услуги
 - Средства за информация
 - Продължителност и прекратяване
 - Компенсации
 - Начин на уреждане на спорове
- Предварително уведомяване за промяна и възможност за оттегляне
- Получаване на прозрачна информация за приложими цени и тарифи и услуги
- Не се дължи такса при смяна на доставчик
- Механизми за извън съдебно разрешаване на спорове
- Информираност за универсалната услуга
- Достъп до данни за потреблението и могат без разходи да предоставят на друг доставчик
- Форма и процедура за предоставяне на данни

Пазар в България

- Задължение да сключат договор с краен снабдител при неясно балансираны условия
 - Срокове за присъединяване са уредени другаде
 - На практика липсва информация за предлагани услуги
 - Компенсациите са небалансирани
 - Уреждането на спорове е уредено
- Възможно едностранна промяна но не и прекратяване
- Предоставянето на информация на крайния клиент е неясна и противоречива
- Все още неприложим
- Процедура по чл. 22 от Наредба за лицензиране
- Липсва информираност
- Не разполагат с данните си за потребление за период от време и възможност да предоставят на трети страни
- Липсва форма и процедура

Стъпки за подобряване на защитата

- Реално отваряне на свободен пазар до ниво ниско напрежение
- Отваряна на енергийна борса достъпна за широк кръг потребители
- Засилена регулация на мрежови оператори и въвеждане на „умни мрежи“
- Възможност за избор на доставчик и източници на енергия
- Лесен достъп до ясна, актуална и прозрачна информация
- Въвеждан на стандартизирани договори с клаузи балансиращи интересите на доставчик и клиент
- Подобряване комуникацията между регулаторните органи и клиентите с цел подобряване общата енергийна култура на клиентите и културата на потребление с цел енергийна ефективност при консумация
- Реално въвеждане на мониторинговите функции и налагане на санкции при злоупотреба

Контакти

WOLF THEISS

Рейнбоу Център

Атанас Дуков 29

София 1407, България

М: + 359 889 799 767

Tel: + 359 2 86 13 719



Радослав Миков
Senior Associate

radoslav.mikov@wolftheiss.com

